

消防及び警察機関事故原因究明技術研修会 Q&A

Q 複数の PC で視聴したいため、PC の台数分だけアカウントを申し込みたいが、どうすればいいか。

視聴したい PC の台数分だけメールアドレスをご用意頂き、申し込みフォームよりそれぞれのアドレスをご登録の上、各 PC でそれぞれのメールアドレスに届いたリンクよりご入室下さい。(一つのリンクを複数の PC で共有して視聴することはできません。)

Q 本部で一括申し込みを行い、案内メールを各支部に転送しようと考えているが、問題ないか。

問題ありません。その際、同一のメールアドレスを複数回登録されても視聴できる PC は 1 台となってしまいますので、複数アカウントのご登録の際には、必ず異なるメールアドレスでご登録をお願い致します。

Q 申し込み後に登録メールアドレスに送られるはずの登録確認メールが届かない、またはメールは届いたが文中にある会議室 URL のハイパーリンクがクリックできない。

ご使用のメールソフトやセキュリティの設定により、メールの一部または全部がブロックされている可能性があります。事務局よりメールを再送致しますので、事務局アドレスまでメールにてご一報下さい。

Q PC に Zoom がインストールできないが、研修会に参加できるか。

Zoom に対応しているインターネットブラウザ(Firefox, Microsoft Edge 等)からご視聴頂けます。別紙に記載の方法でご参加下さい。

Q 機関内の情報セキュリティの都合で Zoom ウェビナーにアクセスできない。

大変申し訳ございませんが、Zoom ウェビナーにアクセスできない場合はご参加頂けないものかと思われます。もし YouTube へのアクセスが可能であれば、後日 YouTube に講演映像をアップロード致しますので、そちらの視聴を希望する旨を、事務局アドレスまでメールにてご一報下さい。

Q 一台の PC の映像をプロジェクターで投影し、複数人で視聴したいが、問題ないか。

問題ありません。

Q 研修会当日に非番の職員にも見せるため、本研修会の映像をカメラ等で録画したいが、問題ないか。

大変申し訳ございませんが、研修会の撮影はご遠慮頂いております。後日 YouTube に講演映像をアップロード致しますので、そちらをご覧ください。

Q 配布された研修会の資料を共有したいが、どこまで共有しても大丈夫か。

ご所属の機関内部での共有に留めて頂きますよう、お願い申し上げます。

Q PC にマイクやカメラが付いていないが、参加しても大丈夫か。

ご参加頂けます。当日、参加者の皆様のマイク、カメラは OFF にして頂き、ご質問はチャットにして頂く予定としております。

Q 緊急出動等の理由により、受講途中で留守になるかもしれないが、それでも申し込みを行っても良いか。

問題ありません。上記にありますとおり、カメラ、マイクは OFF にして頂ければ、ノイズを拾うこともありませんので、ご安心ください。なお、回線負荷軽減のため、もし余裕がありましたら、留守にされる際には退出処理をして頂けると幸いです。

Q Zoom の使用方法に不安があるため、本番までに一度接続テストをしておきたい。

11月17日と11月18日の13時から、通信テストの場を設ける予定としておりますので、そちらをご活用下さい。